



INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 15 de abril de 2022

Señor Coronel (RA)
RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA
Subgerente de Vivienda y Proyectos.
Bogotá D.C.

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina de Enlace Armada Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de aportar para un mayor bienestar a los afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando y coadyuvando al acceso a los diferentes modelos de solución de vivienda.

II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Armada Nacional durante el primer trimestre del 2022.

III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Armada Nacional, durante el primer trimestre realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nosotros, Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA
BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA

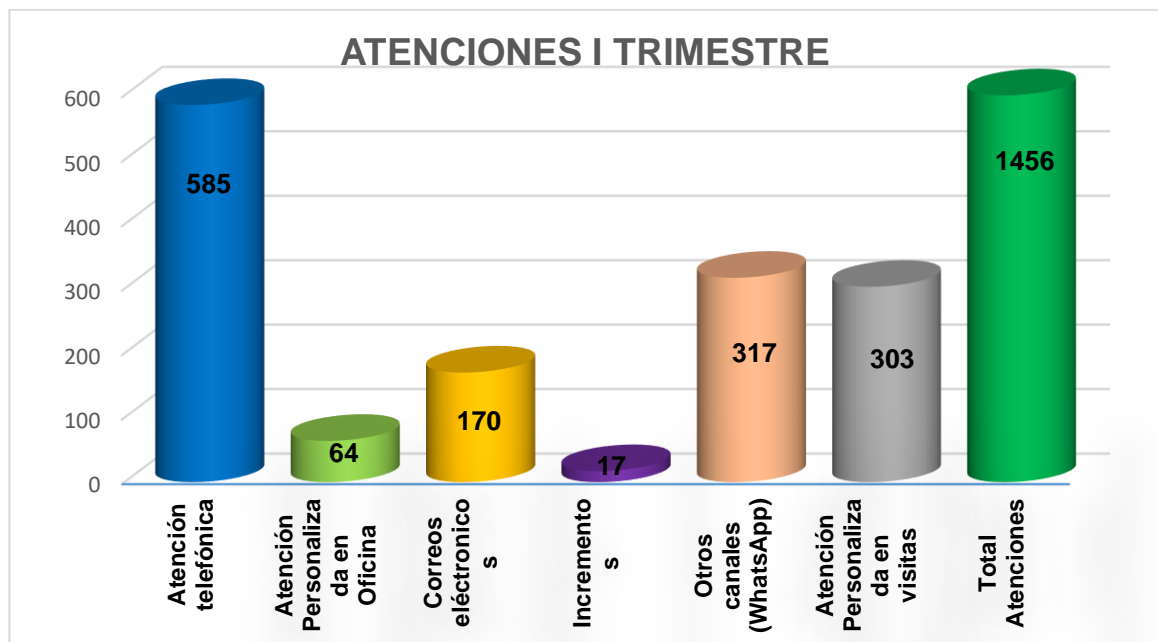


En constante coordinación con los señores Sargentos Mayores Asesores y Jefes de Personal de las diferentes unidades de la Armada Nacional, se logró realizar la difusión de todas las actividades realizadas por la Entidad, dirigidas al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de Vivienda, elevando invitación para que inicien los trámites y evitar la pérdida de este beneficio.

De igual modo durante este trimestre con apoyo recibido de la División de Hojas de Vida de la Armada Nacional, se consiguió la actualización de la base de datos de los afiliados, información de gran ayuda en la toma de decisiones al momento de elaborar el cronograma de trabajo y visitas a las unidades, entre ellas se realizaron tres a nivel nacional.

El esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Armada Nacional en el primer trimestre 2022, se encaminó al personal de afiliados que ya cuentan con las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la estadística de la sede principal, móvil nacional y sede Barranquilla, oficinas que recibieron los trámites durante indicadas visitas.

En la gráfica ilustrada a continuación se reflejan el total de atenciones realizadas individualmente por parte de personal de la Oficina Enlace Armada, cabe indicar que no se registran las atenciones ejecutadas en acompañamiento con la Móvil Nacional, lo anterior con el propósito de no generar duplicidad.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA
BOGOTÁ, COLOMBIA

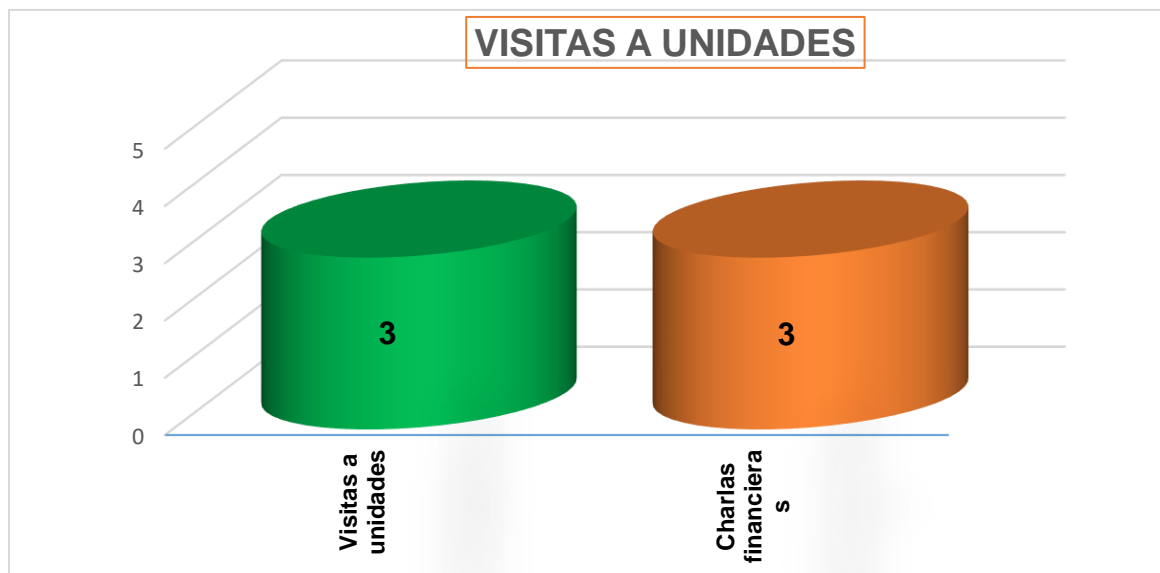


IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el trimestre reportado se realizaron tres visitas y tres charlas de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en la Base de Entrenamiento de Infantería de Marina en Coveñas Sucre, Brigada de Infantería de Marina No 1 en Corozal Sucre y Fuerza Naval del Caribe en Cartagena de Indias, actividades enfocadas a brindar facilidad, capacitar y mejorar la atención y bienestar de nuestros afiliados, con temas como los que se relacionan a continuación.

- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión realizando entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en sede principal, entre los que se relacionan incrementos de ahorro, actualización de datos, peticiones y sugerencias, postulaciones líneas de crédito, y modelos de solución de vivienda, entre otros.



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



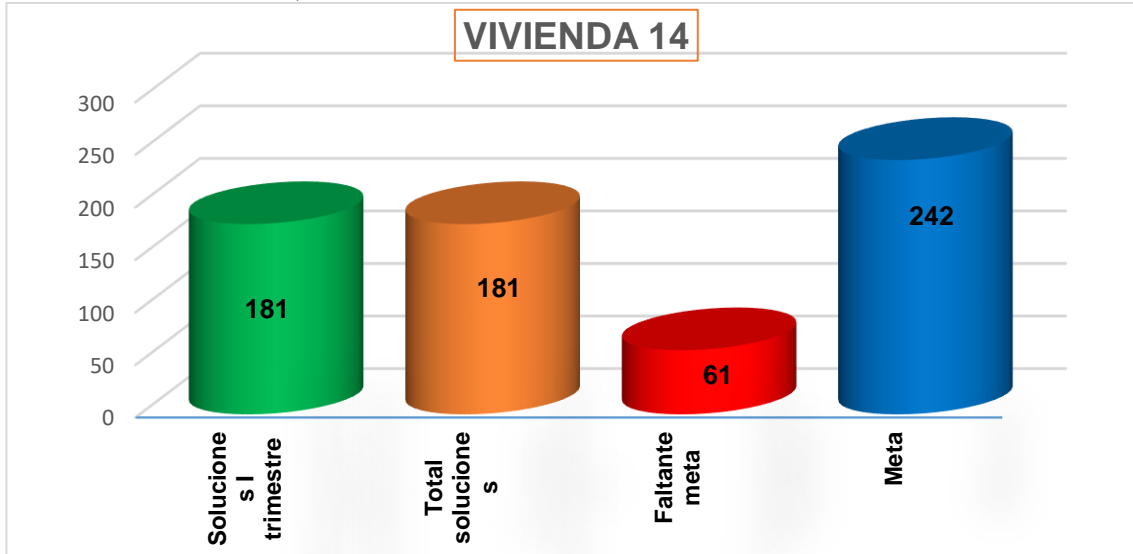
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

SECRETARÍA DE DEFENSA
DE COLOMBIA

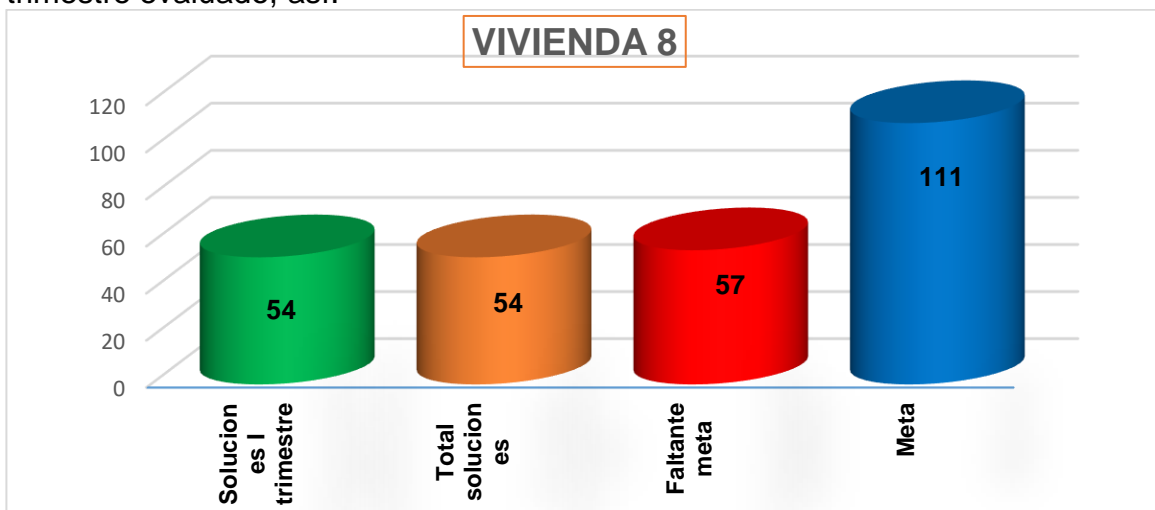


V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado del primer trimestre 2022, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al 74,7% de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de Oficina Enlace Armada Nacional, con los afiliados de la Armada Nacional en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:



En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del 48,6% de la meta establecida, fruto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace Armada durante el trimestre evaluado, así:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

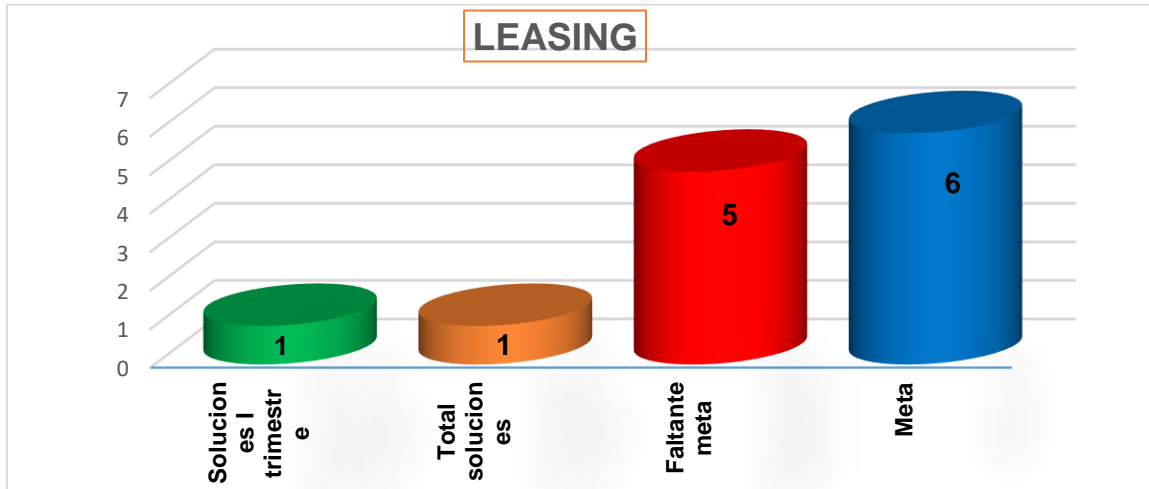


Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA
COLOMBIA



Durante las visitas y charlas realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario**, así como la recepción de documentación para los diferentes estudios de preaprobados, con el fin de contribuir al logro de la meta de la vigencia 2022.



VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL I TRIMESTRE.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429

Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

MINISTERIO DE DEFENSA
CORPORACIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA



Atentamente,

Sargento Mayor de I.M. **ROMAN ARIEL DIAZ TORRES**
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor

Elaboró DGIMP
Gustavo Bohorquez
Auxiliar OEARM



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestra Fuerza Armada,
para Colombia entera

MINISTERIO DE DEFENSA
DE COLOMBIA